Región del Noroeste del Pacífico
Oficina Regional
Edith Green-Wendell Wyatt Federal Building
1220 S.W. 3rd Avenue
Portland, OR 97204 www.fs.usda.gov/r6

Nuevo comunicado

Contacto: Glen Sachet, 503-808-2790
Aleta Eng, 425-783-6017

22 de junio de 2015

Los bosques nacionales de Washington y Oregón ofrecen interpretación telefónica "a pedido"

Portland, Oregón. La Región de Noroeste del Pacífico del Servicio Forestal del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (United States Department of Agriculture, USDA) anuncia un servicio de interpretación telefónica piloto "a pedido" para mejorar el servicio público para quienes no hablan inglés como lengua nativa.

Este piloto es el resultado directo del compromiso de la Región para ser inclusiva y accesible para las comunidades a las brinda sus servicios.

"Estamos comprometidos a mejorar el acceso público a los programas del Servicio Forestal para promover interacciones respetuosas e inclusivas con las personas y comunidades a las que brindamos nuestros servicios", comentó el guardia forestal de la Región del Noroeste del Pacífico, Jim Peña. "Nuestros bosques nacionales y pastizales son una fuente de belleza e inspiración, y nos pertenecen a todos. Queremos asegurar que todos tengan acceso a la información que necesitan para participar plenamente".

La limitación en el dominio del inglés puede evitar una participación plena en los programas federales, incluidos los procesos de toma de decisiones, el acceso a servicios importantes y la comprensión y ejercicio de sus derechos. Alrededor de 1 de cada 5 personas en toda la nación tiene limitaciones en el dominio del inglés. La Región del Noroeste del Pacífico apunta a eliminar la barrera idiomática de las personas que, como resultado de su nacionalidad, poseen habilidades limitadas para leer, escribir, hablar y entender el inglés.

El nuevo servicio telefónico ofrece interpretación simultánea del idioma en las oficinas del Servicio Forestal, en los centros para visitantes y al aire libre cuando el servicio telefónico esté disponible a lo largo de los bosques nacionales en Washington y Oregón. Se les pedirá a los visitantes que identifiquen su idioma y el personal del Servicio Forestal llamará a un especialista en interpretación. El contrato piloto realizado con TransPerfect provee interpretación en 170 idiomas. Se evaluarán los datos de las llamadas para determinar las necesidades de servicios futuros.

La Región del Noroeste del Pacífico consta de 16 parques nacionales, 59 oficinas de distrito, un área escénica nacional y un pastizal nacional. Estas unidades administrativas abarcan 24.7 millones de acres en Oregón y Washington y emplean alrededor de 3,550 personas. Para obtener más información sobre el Servicio Forestal del USDA en el Noroeste del Pacífico, visite http://www.fs.usda.gov/r6.

para el bien supremo

###

USDA es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.