Khu vực Tây Bắc Thái Bình Dương
Văn phòng Khu vực
Edith Green-Wendell Wyatt Tòa nhà Liên bang
1220 S.W. 3rd Avenue
Portland, OR 97204 www.fs.usda.gov/r6

Tin Tức Mới

Liên hệ: Glen Sachet, 503-808-2790
Aleta Eng, 425-783-6017

22/06/2015

Rừng Quốc gia tại Bang Washington và Oregon Cung cấp Dịch vụ Thông dịch qua Điện thoại "Theo Yêu cầu"

Portland, bang Oregon. Chi Cục Kiểm lâm Tây Bắc Thái Bình Dương thuộc Bộ Nông nghiệp Mỹ đã thông báo về cuộc thí điểm dịch vụ thông dịch qua điện thoại "theo yêu cầu" nhằm cải thiện dịch vụ công cho những người không nói Tiếng Anh bản địa.

Cuộc thí điểm này là kết quả trực tiếp của sự tận tâm mong muốn hòa nhập và trở nên dễ dàng tiếp cận với các cộng đồng mà Chi cục phục vụ.

"Chúng tôi cam kết cải thiện khả năng tiếp cận của công chúng với các chương trình của Cục Kiểm lâm nhằm thúc đẩy các tương tác toàn diện với người dân và cộng đồng mà chúng tôi phục vụ," Jim Peña, Kiểm lâm viên Chi cục Kiểm lâm Tây Bắc Thái Bình Dương nói. "Rừng và Đồng cỏ Quốc gia của Chúng ta là những cảnh đẹp và nguồn cảm hứng, và chúng thuộc về tất cả chúng ta. Chúng tôi muốn đảm bảo rằng tất cả người dân đều có được quyền tiếp cận thông tin họ cần để tham gia một cách đầy đủ."

Khả năng Tiếng Anh hạn chế có thể ngăn cản việc tham gia đầy đủ vào các chương trình của liên bang, bao gồm các quy trình ra quyết định, đánh giá các dịch vụ quan trọng và hiểu hoặc thực hành các quyền của mình. Trên cả nước, cứ 5 người lại có khoảng 1 người có trình độ Tiếng Anh bị hạn chế. Chi cục Kiểm lâm Tây Bắc Thái Bình Dương hướng đến việc gỡ bỏ hàng rào ngôn ngữ cho những người, vì nguồn gốc quốc gia, bị hạn chế về khả năng đọc, viết, nói hoặc hiểu Tiếng Anh.

Dịch vụ điện thoại mới này sẽ phiên dịch ngôn ngữ lập tức tại các văn phòng Chi cục Kiểm lâm, các trung tâm đón tiếp khách và ngoài trời nếu dịch vụ điện thoại có sẵn, tại khắp các Rừng Quốc gia tại Bang Washington và Oregon. Khách đến thăm sẽ được yêu cầu nêu rõ ngôn ngữ của họ, và nhân viên của Cục Kiểm lâm sẽ gọi điện cho một chuyên viên phiên dịch. Hợp đồng thí điểm ký với TransPerfect sẽ cung cấp dịch vụ phiên dịch đối với 170 ngôn ngữ. Dữ liệu cuộc gọi sẽ được đánh giá nhằm xác định nhu cầu về các dịch vụ trong tương lai.

Chi cục Tây Bắc Thái Bình Dương gồm 16 Rừng Quốc gia, 59 Văn phòng Quận, một Khu Thắng cảnh Quốc gia và một Đồng cỏ Quốc gia. Các đơn vị quản lý gồm 24,7 triệu mẫu Anh tại Bang Oregon và Washington và có khoảng 3.550 nhân viên. Để biết thêm về Cục Kiểm lâm thuộc Bộ Nông nghiệp Mỹ tại Tây Bắc Thái Bình Dương, vui lòng truy cập http://www.fs.usda.gov/r6.

###

vì điều tốt đẹp nhất

Bộ Nông ngiệp Mỹ (USDA) là nhà cung cấp và chủ sử dụng lao động đảm bảo các cơ hội công bằng