



太平洋西北區域

區域辦公室

Edith Green-Wendell Wyatt Federal Building
1220 S.W. 3rd Avenue
Portland, OR 97204 www.fs.usda.gov/r6

最新發布

聯絡資訊：**Glen Sachet, 503-808-2790**
Aleta Eng, 425-783-6017

2015 年 6 月 22 日

華盛頓州與奧勒岡州的國家森林區 提供「即時」電話口譯服務

奧勒岡州波特蘭市。USDA Forest Service 的太平洋西北區域辦公室公布一項試行的「即時」電話口譯服務，以加強為母語非英語的人士提供公共服務。

該地區一直致力於提升包容性以及其服務社區之民眾對服務的可及性，而此項試行服務正是其努力的成果。

太平洋西北區域的林務官 Jim Peña 表示：「我們竭盡心力讓民眾可以透過更完善的管道使用 Forest Service 計劃，以讓我們服務地區的民眾和社區能夠彼此互相尊重並更具包容性。」
「我們的國家森林和草原區是創造美感和靈感的泉源，且它是屬於我們所有人的。我們希望確保每個人都能取得所需資訊以充分參與計劃。」

英文能力有限可能會使民眾無法充分參與聯邦計劃，包括參與決策過程、取得重要服務以及瞭解或行使權利。全國約有五分之一的民眾英文能力有限。太平洋西北區域辦公室的目標在為因原國籍的關係而在英文閱讀、書寫、口語或理解方面能力有限的民眾打破語言的藩籬。

新的電話服務提供即時語言口譯服務，適用範圍包括 Forest Service 辦公室、遊客中心以及華盛頓州和奧勒岡州所有國家森林區有提供電話服務的戶外地區。遊客必須表明其所使用的語言，而 Forest Service 的工作人員將會致電給口譯專員。我們與 TransPerfect 所簽訂的試行合約可提供 170 種語言的口譯服務。我們會針對來電資料進行評估，以確認其在未來是否需要服務。

太平洋西北區域包含了 16 座國家森林、59 處地區辦公室、一個國家風景區和一個國家草原區。這些管理單位在奧勒岡州和華盛頓州共占 2470 萬英畝地並雇用了約 3,550 名員工。如欲進一步瞭解太平洋西北區域的 USDA Forest Service，請造訪 <http://www.fs.usda.gov/r6>。

###



為最大的利好